



INDKØBS- OG UDBUDSPOLITIK 2024



INDLEDNING

Sermersooq er en af Grønlands største offentlige indkøbere, og har i mange år arbejdet for bedre indkøb i kommunen. Vi pejler efter såvel økonomisk som miljømæssig og social ansvarlighed. I Sermersooq ved vi, at gode organisatoriske rammer er en forudsætning for, at kommunen kan blive ved med at agere professionelt og effektivt i vores indkøb - til gavn for både borgere, leverandører og medarbejdere.

Sermersooq er nået langt med at drive den grønne omstilling i indkøbs- og produktprocesserne, men skal nå meget længere. Indkøb skal både løse en konkret efterspørgsel på varer og tjenesteydelser til blandt andet kommunens institutioner, samtidig med at indkøb skal bidrage til den grønne omstilling og social ansvarlighed i alle led og med afsmittende effekt til hele markedet og samfundet.

Sermersooq's indkøbspolitik sætter rammen for de særlige indsatser, som skal prioriteres de kommende år. Med politikken sættes retningen, og alle kommunens forvaltninger, enheder, institutioner og medarbejdere vil i deres daglige arbejde føre politikken ud i livet til gavn for borgere og samfund.

Denne Indkøbspolitik erstatter den første Indkøbspolitik i Kommuneqarfik Sermersooq fra 2015.

Direktionen i Sermersooq udtaler;



Vi skal købe det rigtige, den rigtige mængde og vi skal købe ind på den rigtige måde. Med det mantra kan vi få bæredygtighed, miljø og økonomi til at trække i samme retning. Endelig skal vi have den samlede organisation og forvaltninger til at arbejde i den samme retning. Fra Indkøbsrådets side skal der anvendes langt mere tid på markedsdialog, så vi har indspark til en endnu bedre udvikling til grønne indkøb.

Vi har formuleret 8 dynamiske kerneværdier for mere ansvarlige og bæredygtige indkøb. Vi skal fortsat drive en effektiv indkøbsorganisation som sikrer et godt tværgående samarbejde til gavn for børnehaver, skoler og alle øvrige institutioner i kommunen. Vi skal i stigende grad gennem markedsdialog søge nye løsninger og mere innovation fra markeder og samarbejdspartnere, der kan skabe bedre løsninger til os. Det gælder alle vores byer og bygder, og kræver dermed et godt og proaktivt samspil.



INDHOLD

Forord af Borgmester Avaaraq Olsen	2
Indledning	3
Erhvervssamarbejde i Sermersooq	5
Indkøb på aftaler	5
Lokal handel	6
Kontraktstyring	6
Bæredygtige indkøb med Anlæg og Miljø	7
De otte indkøbsværdier	7
Indkøbsfunktionen	8
Principper for ansvar og organisering	8
Lovgivningsmæssige forudsætninger	8
Etisk kodeks	9

Erhvervssamarbejde

Indkøbsaftalerne skal være et aktiv for Sermersooq's overordnede målsætninger. Ved at investere i udviklingen af nye koncepter kan vi i samarbejde med erhvervsliv, og leverandører skabe nye helhedsløsninger. Vi skal løbende udvikle indkøbsområdet, så ny teknologi, nye forretningsmodeller og innovative løsninger anvendes og udvikles, hvor der er potentiale for det. Vi arbejder bl.a. ud fra begrebet nøjsom innovation, hvor ny og kendt viden kombineres i nye sammenhænge, som skaber værdi for byens borgere og udvikling.

For at skabe udsyn og udvikle innovative og vækstskabende løsninger, der møder fremtidige behov, vil vi:

Øge samarbejdet med kommunens medarbejdere og ledere, som har den bærende viden og erfaring i forhold til de behov, der skal dækkes.

Føre dialog og samarbejde med erhvervsliv og relevante rådgivere og derved drage nytte af deres viden for at kvalificere kommende udbud.

Samarbejde med vores leverandører om at udvikle projekter, der kan ruste os til at udvikle vores udbud og indkøbsaftaler, så de rummer fremtidige krav og behov.

Arbejde med gensidige investeringsmodeller på udvalgte områder i samarbejde mellem kommune, private leverandører og andre samarbejdspartnere, der gør det muligt at høste økonomiske og bæredygtige gevinster på den lange bane.

Særligt ved kommunens bygge- og anlægsopgaver skal der, hvor det er hensigtsmæssigt, indarbejdes krav om, at træ og træprodukter skal være FSC certificeret. Tropisk træ indkøbes efter Miljøministeriets "Tropisk træ Miljøvejledning" i Danmark, eller tilsvarende vejledninger, at produkterne ikke indeholder miljømæssigt uønskede stoffer, at den samlede livscyklus i forhold til produktets energiforbrug, emballering, levetid og bortskaffelse reducerer miljøbelastningen mest muligt.

I vurderingen af miljøbelastninger vil der ligeledes kunne indtages forhold om CO² belastning samt miljøpåvirkning af omgivelser. Forvaltningens indkøb og udbud reguleres efter Inatsisartutlov nr. 11 af 2. december 2009 om indhentning af tilbud i bygge- og anlægssektoren.

Indkøb på aftaler

Indkøbsaftalerne indgås for at sikre bedre priser, bedre samarbejdsvilkår samt at optimere forhandlingsmuligheder og styrke vores leverandørstyring. Afhængig af aftalens karakter er Sermersooq i et meget bredt omfang forpligtet til at bruge den pågældende aftale. Derfor kan brugen af andre end aftaleleverandøren på et givent område, medføre klager og en risiko for et erstatningskrav for mistet omsætning.

Indkøbspolitikken skal medvirke til, at indkøb af varer og tjenesteydelser foregår så effektivt som muligt og samtidig sikrer kommunen de bedst mulige samhandelsbetingelser ud fra en samlet helhedsvurdering af:

- Pris
- Kvalitet
- Leverings- og betalingsbetingelser
- Service
- Garanti
- Bæredygtighed og miljø
- Sociale forhold herunder arbejdstagerforhold

Samtidig skal det sikres, at kommunens leverandører oplever kommunen som en samlet – professionel - samhandelspartner. De forskellige kriterier defineres indbyrdes afhængigt af det enkelte udbud.

Afdelingen, Udbud og Kontrakter er med til at sikre, at de aftalte vilkår hos leverandøren overholdes. Det gælder betalingsbetingelser, priser, fakturaformat m.m.

Overholdelse af regler og indkøbsaftaler

Ansvar for overholdelse af regler såvel som indkøbsaftaler påhviler alle kommunens ledere og medarbejdere. Det betyder, at man ved hvert indkøb skal undersøge, om behovet kan dækkes i kommunens rammeaftaler. Her kan man både gennemføre varekøb og fremsøge de relevante varer og tjenesteydelser, som kommunen har indgået aftale på.

Indkøbsbehov, der ikke kan dækkes under eksisterende aftaler, kan stadig være underlagt udbudslovgivningen. Indkøb & Udbud bør så tidligt som muligt inddrages i planer om indkøb, der ikke er indkøbsaftaler på og hvor der er behov for en indkøbsaftale. Dette gælder især ved større indkøb eller indkøb af væsentlig karakter. Ved indkøb på kr. 50.000,00 skal det undersøges om varen kan indkøbes på en eksisterende rammeaftale men ellers der udsendes forespørgsel til mindst 2 leverandører i markedet.

Kommunens bindende aftaler skal anvendes, og det gælder også IT, Internet, og andet hardware samt mobiltelefoner.

Indkøb og Udbud sikrer at der udsendes en konkret og veldefineret forespørgsel til leverandørerne, hvorefter afdelingen eller forvaltningen selv træffer beslutning om anskaffelsen.

Kompetenceregler og underskrift af kontrakter er de til enhver gældende underskriftsregler jf. Kompetencefordelingsplan for Kommuneqarfik Sermersooq.



Lokal handel

Sermersooq lægger vægt på, at lokale leverandører skal have mulighed for at byde på vores udbud og at daglig handel skabes ved et godt lokalt samarbejde. Vi ønsker at placere flest mulige indkøb lokalt, men skal også samtidig ske på konkurrencemæssige vilkår. Vores udbud og indkøb optimeres derfor i forhold til at få den lokale vinkel på processerne. Det sker bl.a. ved at stille objektive geografiske vilkår i udbudskriterierne, og det sker ved, at de lokale leverandører opfordres til at byde på opgaverne. Sermersooq er indstillet på at gennemføre

projekter med henblik på at skabe udvikling og grundlag for øget lokal handel. Sermersooq prioriterer indgåelse af frivillige indkøbsaftaler med det lokale erhvervsliv, hvor det lovgivningsmæssigt i forhold til Udbudslovgivningen er muligt. Sermersooq understøtter qua sin størrelse og efterspørgsel vækst i private virksomheder herunder lokale virksomheder. Man er således i indkøbsorganisationen også forpligtet til at spørge lokale virksomheder specielt på områder der ikke er aftaledækket.

Kontraktstyring

Kommuneqarfi Sermersooq sætter også som professionel indkøbsorganisation fokus på kontraktstyring og compliance.

Herigennem vil vi sikre, at Sermersooq får det vi betaler for, og at vi køber mere fornuftigt ind og bruger de indgåede aftale effektivt. Kontraktstyring vil blive et fortsat fokus gennem hele kontraktens løbetid. Efter en given kontrakt har været i udbud, og priserne er aftalt på baggrund af de specifikke krav defineret i udbuddet, så skal kontraktstyring sikre, at leverandøren lever op til kontrakten. Hvor det er relevant aftales opfølgingsmøder med leverandøren – som udgangspunkt ét årligt opfølgingsmøde. Såfremt der er behov for løbende at følge op på en aftale for eksempel på grund af opgavens kompleksitet eller følsomhed i forhold til kommunens borgere, aftaler parterne en anden møde- og opfølgingsfrekvens og/eller en anden opfølgingsprocedure. Sermersooq vil arbejde med strategisk kontraktopfølgning for at sikre en fælles overordnet retning.

Compliance er et udtryk for, om vi handler på de rigtige aftaler, og hvor effektivt vi udnytter de aftaler vi har indgået. Fokus vil være på den interne oplæring og uddannelse i brugen af kommunens indkøbsaftaler. Bedre implementering af aftalerne og løbende fokus på mulighederne skal sikre den effektive udnyttelse af aftalerne i hele kontraktperioden. Sermersooq bruger i stadig højere grad e-handel, hvor flere og flere varer ligger tilgængelige i et webbaseret e-handelssystem. Det understøtter en høj compliance, da varerne er vurderet før de gøres tilgængelige. Det skaber både en smidig og ressourcebesparende indkøbsproces og en mulighed for at styre compliance og forbruget bedre gennem for eksempel markering af de anbefalede varer og oprettelsen af favoritlister mv. Både kontraktstyring og compliance er således systemunderstøttet og der arbejdes løbende med at flere nye aftaler tilknyttes.

Afdelingen, Udbud og Kontrakter, er ansvarlig for at kommunens kontraktstyringssystem anvendes til sikring af aftaler, rammeaftaler og kontrakter er opdateret.



Bæredygtige indkøb

Kommuneqarfik Sermersooq vil og skal skabe bedre grønne indkøb.

Grønne krav skal indgå som konkurrenceparameter i alle kommunens udbud: Dette princip skal sikre, at klima- og miljøkrav som udgangspunkt indgår som konkurrenceparameter, og at der dermed evalueres på tilbudsgiveres evne til et levere innovative bæredygtige løsninger. Fraviges dette, skal der være en forklaring, f.eks. på baggrund af markedsanalyse. Dermed bliver grønne indkøb en del af tildelingen ved vores udbud, det skal blot ske i forhold til udbudslovgivningen.

Handlinger

- 50% af udbuddene skal ske med vurdering af totalomkostninger (TCO) og funktionskrav: Der skal vedtages en fælles målsætning om, at 50% af alle indkøb senest i 2025 skal gøre brug af totalomkostningsprincipper og funktionskrav, der kan fremme innovative udbud.
- Der sikres styrkede kompetencer qua professionel indkøbsuddannelse i Sermersooq
- Der skal for alle primære udbudsområder gennemføres en forudgående markedsdialog for at opsamle viden og kendskab til innovation og bæredygtighed
- De 8 nye indkøbsværdier skal udvikles og implementeres i Kommuneqarfik Sermersooq
- Der skal afrapporteres én gang årligt om fremdrift for strategien Bæredygtige Indkøb, første gang i februar 2024. Afrapportering sker til Direktionen og AIA.
- Det skal sikres at tildelingskriterierne er objektive og transparente, således også at grønne og bæredygtige krav indgår som underkriterie. I udbud arbejder vi med flere bundlinjer. Økologi, grønne og lokale indkøb skal prioriteres.
- Socialøkonomi skal indarbejdes i alle udbud hvor dette er muligt. Økonomi er fortsat en prioritet, men må ikke stå alene.
- Hvor flere bundlinjer resulterer i prisstigninger eller større her og nu investeringer, er der behov for at gentænke valget af ressource. Når vi gentænker ressourcebehovet og eventuelt reducerer behovet eller tager totaløkonomiske betragtninger i spil ved valg af ressource, kan vi derigennem finansiere en eventuel forventelige merudgift. Som udgangspunkt vælger vi bæredygtigt, og kun i særlige tilfælde kan det være nødvendigt at vælge konventionelt.
- Vi skal sikre at cirkulær økonomi bliver en del af vores strategi
- Vi skal opbygge et system der kan måle vores adfærd og resultater.
- Der indhentes værktøjer samt initiativer, der sikrer et solidt og oplyst grundlag for det videre arbejde.

De otte indkøbsværdier for Kommuneqarfik Sermersooq

De 8 indkøbsværdier i Kommuneqarfik Sermersooq er pejlemærker for hvilke specifikke områder vi har sat op for at skabe resultater. Værdierne er ligestillede, og der træffes løbende transparente kriterier op i forhold til de kommende udbud, hvordan og hvilken værdi der vægter tungest.

1 En optimering af og en mere effektiv indkøbsorganisation.

Vi er en effektiv indkøbsorganisation med brugerfokus for øje. Vi skal sikre at strategien for Bæredygtige Indkøb føres ud i livet med de principper der ligger bag og besluttet i Kommuneqarfik Sermersooq.

2 Reduceret klimaftryk

Vores indkøbsvalg bidrager til at reducere kommunens klimaftryk.

3 Miljømæssig bæredygtighed

Vi bidrager miljømæssigt bæredygtigt, og vi forsøger at påvirke markederne aktivt via øget efterspørgsel på miljøvenlige produkter.

4 Ansvarlige arbejdsvilkår

Vi sikrer ansvarlige arbejdsvilkår i forhold til den grønlandske lovgivning. Her vurderer vi ILO konventioner.

5 Partnerskaber og innovation

Vi søger at arbejde med partnerskaber, innovation og udvikling af nye bæredygtige løsninger.

6 Værktøjsskassen

Vi skal fortsat udvikle redskaber til indkøbsorganisationen, og synlighed omkring de rigtige grønne indkøb – således at vi optimerer vores indkøb.

7 Optimering af kommunikation om bæredygtige grønne indkøb

Vi skal optimere vores kommunikation, og sikre information og vejledninger om bedre grønne indkøb.

8 Godt samarbejde kræver god dialog med vores leverandører

Begge parter skal have en god forretning ud af samarbejdet, mens menneskerettigheder og miljø skal respekteres. En god dialog er fundamentet for at skabe positive forandringer og forretningsudvikling for begge parter. Derfor er det vigtigt at vi har en lyttende og ligesindet dialog, hvor leverandørens perspektiv inddrages, når vi laver udbud, aftaler

Indkøbsfunktionen

Sermersooq driver en professionel og effektiv indkøbsorganisation med brugerperspektivet for øje.

En professionel indkøbsorganisation er afgørende for implementering af de politiske initiativer på indkøbsområdet. Sermersooq er en af landets største offentlige indkøbere, og derfor arbejder kommunen aktivt med at være en professionel indkøber over for leverandører og samarbejdspartnere. Det skal være tydeligt og overskueligt, hvilke krav kommunen stiller.

Den professionelle organisation gælder også de medarbejdere, der til daglig arbejder med indkøb, samt de medarbejdere, der skal anvende de varer og tjenesteydelser, kommunen indkøber. For dem skal det være nemt at købe ind på de rigtige indkøbsaftaler i indkøbssystemet. Der skal derfor være fokus på anvendelsen af kommunens indkøbssystem og på at øge digitaliseringsgraden. Endelig er kvalitet, sortiment og leveringssikkerhed helt centrale forudsætninger for, at borgerne oplever, Sermersooq er en professionel og effektiv indkøbsorganisation.

Sermersooq vil sikre, at der arbejdes professionelt med markedsdialog og livscyklusbetragtninger set både fra et økonomisk, gennem totaløkonomiske beregninger, samt et klima- og miljømæssigt perspektiv. For at styrke compliance, indhold og brugervenlighed i de tværgående indkøbsaftaler, skal der arbejdes aktivt med kompetenceudvikling, samarbejde og videndeling på tværs af forvaltninger. Inddragelse af slutbrugere skal bidrage med vigtige perspektiver i arbejdet med indkøb og brugervenlighed.

Effektiviseringer på indkøbsområdet skal også i de kommende år bidrage til at indfri kommunens effektiviseringsmål i forbindelse med bedre og grønnere indkøb. Kommunens mange og store indkøb skal fortsat være med til at sikre bedre priser samtidig med, at compliance skal sikre, at udbud og indkøb lever op til de politisk besluttede krav og indkøbspolitikens ambitioner.

Indsatsområder Sermersooq vil fokusere på;

Sikre, at indkøbsområdet fortsat bidrager til effektiviseringer. Vi vil arbejde med indkøbsdata for at systemunderstøtte udbud og indkøb samt have fokus på indkøbsmønstre og forbrug.

Arbejde fokuseret med vores information til virksomheder og dialog med leverandører.

Arbejde med brugerdiallog og inddragelse af slutbrugere på udvalgte områder, så vores indkøb tilrettelægges med et borger- og medarbejderperspektiv.

Sikre effektiviseringer og bæredygtighed ved at arbejde med forbrugsstyring på relevante kontraktstyringsprocesser. Understøtte den samlede organisation omkring udbud, processer, økonomi og leverandørsamarbejdet.

Udbud og Kontrakter deltager i øvrigt ikke i eksterne arrangementer med leverandører eller i relationer der er i strid med lovgivningen og det etiske kodeks, der ligger til grund for en transparent og ordentlig offentlig indkøbsvirksomhed. Det etiske grundlag og kodeks for samarbejdspartnere indgår som vejledende bilag til politikken.

Principper for ansvar og organisering af arbejdet med indkøb

Kommunalbestyrelsen

- Træffer beslutning om kommunens indkøbspolitik
- Træffer beslutning om den overordnede organisering af indkøbsområdet
- Træffer beslutning om politik relateret til udbud og indkøb, fx sociale klausuler, arbejdsklausulen, CSR-bilag, krav til miljø, klima og arbejdsmiljø
-

AIA, Udvalg for Erhverv og Økonomi

- Indstiller til Kommunalbestyrelsen i ovenstående sager

Forvaltninger

- Træffer beslutning om rammeaftaler efter evaluering omkring udbud og indkøb på eget område, som ikke falder ind under Indkøb og Kontrakter
- Sikrer compliance ift. at anvende vores indkøbsaftaler
- Bidrager til udbudsprocessen for kommunens fællesaftaler ved at stille deltagere til brugergrupper til rådighed så forvaltningens indkøbsbehov kan blive dækket

Lovgivningsmæssige forudsætninger

Beslutningskompetent organ i Kommuneqarfik Sermersooq er Økonomiudvalget, som træffer beslutning om kommunens Indkøbspolitik. Indkøbspolitikken har Reference til Håndbog i forvaltning og økonomistyring, Afsnit 21.

For udbud og konkurrenceudsættelse gælder for varekøb og tjenesteydelser "Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner"

For Anlæg og Miljø gælder "Lov om indhentning af tilbud i bygge- og anlægssektoren".

Det er et ubetinget krav, at kommunen sikrer at overholde alle udbudsregler og sikrer en transparent og redelig udbudsproces og tildeling af kontrakter.

Kompetenceplanen skal overholdes i et ethvert forhold.

Indgåelse af aftale om adfærds- og etisk kodeks for kontraktleverandører og samarbejdspartnere

I forbindelse med udvikling og implementering af Ny Indkøbs- og Udbudspolitik – indgås aftale set up omkring adfærds- og etisk kodeks for samarbejdet med kontraktleverandører og samarbejdspartnere. Der ligger ikke økonomiske eller kontraktmæssige sanktioner forbundet med underskrivelse af dette dokument, men er en adfærds- og etisk rettesnor for de specifikke elementer, som Kommuneqarfik Sermersooq ønsker at kontraktleverandører skal leve op til generelt.



Dette kodeks fastlægger Kommuneqarfik Sermersooq's forventninger og retningslinjer til kontraktleverandører og samarbejdspartnere i forhold til miljøbevidsthed, etisk god adfærd, bekæmpelse af korruption, menneskerettigheder, mangfoldighed og inklusion, sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, finansiell integritet, kontrol med handel og beskyttelse mod repressalier. Med kontraktleverandører og samarbejdspartnere menes enhver, som Sermersooq har en eller form for forretningsforhold til, bortset fra borgere.

Kontraktleverandører og samarbejdspartnere omfatter, men er ikke begrænset til joint venture-partnere, konsortiepartnere, entreprenører, konsulenter, andre leverandører, forhandlere, serviceudbydere, repræsentanter, mellemhandlere, distributører eller videreforhandlere. Dette kodeks tager også udgangspunkt FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder og Den Internationale Arbejdsorganisations grundlæggende konventioner.

Sermersooq forventer af sine kontraktleverandører og øvrige samarbejdspartnere, at de udfører deres aktiviteter i overensstemmelse med alle gældende faglige standarder, lovmæssige krav såvel som dette kodeks.

Bestemmelser i kontrakter og aftaler mellem kontraktleverandører og samarbejdspartnere går forud for eventuelle modstridende bestemmelser i dette kodeks.

Miljøbeskrivelse

Sermersooq sigter efter at indgå i relationer med samarbejdspartnere, som er miljøbevidste, og som bestræber sig på at mindske den påvirkning, som deres produkter og serviceydelser har på miljøet. Det forventes af samarbejdspartnerne, at de overholder den gældende miljølovgivning, at de fremlægger den etablerede sikkerhedspraksis for at mindske risikoen for ulykker og dødsfald, skade på materiel eller på miljøet, at de træffer forholdsregler for at reducere den miljømæssige påvirkning af deres aktiviteter, at de fremmer ansvaret for miljøet, at de sikrer kontrol over forsyningskæden og tilskynder til udvikling af bæredygtig og miljøvenlige teknologier.

Etisk forretningspraksis

Sermersooq er af den overbevisning, at retningslinjer til bekæmpelse af korruption, sikring af ordentlige arbejdsvilkår og beskyttelse af menneskerettigheder er i vores borgeres, medarbejders, fællesskabets interesse. I respekt for menneskerettighederne forventer vi, at vores samarbejdspartnere overholder vores retningslinjer for menneskerettigheder og sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen såvel som den gældende miljølovgivning, herunder love om løn, arbejdstider og kollektive forhandlinger, at de sikrer sig mod børne- og tvangsarbejde, at de støtter forsamlingsfriheden og formulerer retningslinjer mod diskrimination, vold, misbrug og chikane på arbejdspladsen.

For at bekæmpe korruption og anden uetisk adfærd bør samarbejdspartnerne hverken direkte eller indirekte tilbyde penge, gaver til en højere værdi end nominelle eller anden form for kompensation til Sermersooq eller medarbejdere hos Sermersooq i et forsøg på at påvirke forretningsbeslutninger.

Kontrol med forsyningskæden

I tilfælde, hvor det er relevant, kan Sermersooq anmode sine samarbejdspartnere om indbyrdes aftalt information om kontrol af produktsikkerheden i forsyningskæden.

Sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen

Sermersooq vægter sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen og forventer af sine samarbejdspartnere, at de implementerer retningslinjer til håndtering af sundheds- og sikkerhedsforholdene i alle dele i forretningen.

Det forventes, at samarbejdspartnerne overholder gældende sundheds- og sikkerhedslovgivning, herunder bestemmelser i relation til arbejdssikkerhed, nødberedskab, arbejdsrelaterede ulykker og sygdomme, arbejds-hygien, fysisk krævende arbejde, maskinafskærmning, sanitære forhold, madvarer og lokaler.

Samarbejdspartnerne bør sikre, at medarbejdere og gæster i virksomheden ikke udsættes for potentielle sikkerhedsrisici, ved på omhyggelig vis at identificere, vurdere og minimere risiciene.

Sermersooq forventer, at samarbejdspartnerne, praktiserer nultolerance for korruption, forvanskning, afpresning, under-slæb, bestikkelse og enhver anden form for korrupt adfærd med henblik på at skabe eller fastholde forretninger eller opnå en urimelig eller uretmæssig fordel.

Samarbejdspartnerne skal sikre, at deres medarbejdere ikke udsættes for chikane, intimidering, trusler, tvang, diskriminering eller andre former for repressalier, som følge af de i god tro har udtrykt bekymringer i forhold til etiske spørgsmål, compliance eller lignende eller har bidraget til eller medvirker i undersøgelser af samme forhold.

Kommuneqarfik Sermersooq vil selv i forbindelse med gen-nemsigtighed i forvaltningen og i forhold til øvrige regelsæt efterleve samtlige disse principper, som kontraktleverandører og samarbejdspartnere underskriver.